

## PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽEB SPEEDLO PRO PARTNERY

### 1. ÚVOD A DEFINICE

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti společnosti speedlo s.r.o. a Vás (jak Vás definujeme níže) při poskytování služeb a zprostředkování prodeje Vašich Produktů prostřednictvím našeho unikátního řešení. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb, kterou spolu uzavíráme (dále také „**Smlouva**“).

1.2. **My** jsme společnost speedlo s.r.o., se sídlem Hlaváčova 207, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 08750866, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 45000 vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové, která Vám poskytuje Služby. Naše kontaktní údaje jsou:

- Kontaktní e-mail: [info@speedlo.cz](mailto:info@speedlo.cz)
- E-mail pro podporu: [podpora@speedlo.cz](mailto:podpora@speedlo.cz)
- Telefon: +420 461 049 231

Pokud se Vám cokoliv nelíbí, našli jste nějakou vadu, nebo máte jiný podnět, můžete nám je sdělit na výše uvedených kontaktech.

1.3. **Autorský zákon** je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

1.4. **Ceník** je ceník poskytování Služby dostupný na adrese <https://speedlopro.cz/cenik.pdf>.

1.5. **Hardware** je nezbytné kompatibilní technické vybavení. **Vypůjčený hardware** je nezbytné kompatibilní technické vybavení, které Vám v rámci Služby vypůjčíme.

1.6. **Produkty** jsou jídlo, potraviny a gastronomický sortiment, který nabízíte svým zákazníkům.

1.7. **Služba** je námi poskytovaná služba speedlo, jejíž předmět je popsán níže v těchto Podmínkách. Službu poskytujeme v různých Tarifech (speedlo lite, speedlo standard a speedlo pro). Obsah a cena Služby se vždy řídí Vámi zvoleným Tarifem. Podrobné informace o Tarifech naleznete v Ceníku.

1.8. **Tarif** je Tarif, který jste si zvolili ve Smlouvě a který určuje rozsah poskytované Služby.

1.9. **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.10. **Vy** jste osoba nebo společnost, které poskytujeme Službu.

### 2. PŘEHLED NĚKTERÝCH SOUČÁSTÍ SLUŽBY

2.1. Na základě jednotlivých Tarifů Vám můžeme v rámci Služby poskytovat následující softwarová a hardwarová řešení pro maximálně zjednodušené řízení a řešení objednávek:

2.1.1. **Administrace** je systém řízení a řešení objednávek od přijetí objednávky, inkasa kupní ceny a předání objednávky do Vaší restaurace popsany dále v článcích 3.2. až 3.3. těchto Podmínek.

2.1.2. **E-shop** je webová aplikace, která slouží pro on-line nabídku a prodej Vašeho sortimentu na základě objednávek, které Vaši zákazníci učiní prostřednictvím počítače nebo mobilního zařízení, popsaná dále v článcích 3.5. až 3.7. těchto Podmínek.

- 2.1.3. **Aplikace** je mobilní aplikace pro operační systém Android, která slouží pro on-line nabídku a prodej Vašeho sortimentu na základě objednávek, které Vaši zákazníci učiní prostřednictvím mobilního zařízení, popsána dále v člancích 3.8. až 3.11. těchto Podmínek.
- 2.1.4. **Speedlo board** je systém, který slouží pro zobrazení Vaší nabídky na elektronických menuboardech. Pro práci se speedlo board je nezbytné zobrazovací zařízení, na kterém se Vaše nabídka adekvátním způsobem zobrazí (např. chytrá televize).
- 2.1.5. **Caller** je systém, který na základě informací o zákaznících, kteří u Vás v minulosti provedli objednávku nebo Vás jinak kontaktovali, propojí volajícího zákazníka s telefonním číslem, které je uloženo v objednávkách, a na základě tohoto propojení připraví kontaktní údaje. Caller Vám tedy zkrátka umožňuje, abyste svého zákazníka jednoduše identifikovali a při každé objednávce nemuseli požadovat nezbytné údaje (jméno, adresa apod.).
- 2.1.6. **Pokladna** je zařízení, které slouží k zápisu a evidenci objednávek z E-shopu, Aplikace, portálů, mPizza.cz, doveze.cz, damejidlo.cz, dalších integrovaných systémů, které průběžně přidáváme, a internetových obchodů třetích stran, které jsme schopni integrovat. Pokladna dále umožňuje, aby objednávky markovala přímo obsluha. Přijatou objednávku Pokladna zaeviduje a dle Vašeho nastavení případně vytiskne účtenku a pokladní bon.
- 2.1.7. **Kitchen screen** je systém pro zpracování objednávek na místech, kde dochází k jejich přípravě nebo výrobě (např. kuchyně nebo bar). Kuchyňský modul nahrazuje papírové bony tištěné Pokladnou, a to elektronickou podobou těchto bonů. Pro práci s kuchyňským modulem je nezbytné zařízení, které je možné ovládat dotykově (např. tablet nebo dotykový monitor). Kuchyňský modul je možné využívat prostřednictvím více zařízení a pracovišť, kdy každé pracoviště může v reálném čase sledovat stav jednotlivých objednávek.
- 2.1.8. **Driver** je systém pro sledování vozidel, kterými rozvážíte objednávky. Driver Vám umožňuje okamžitý přehled o počtu objednávek rozvezených jednotlivými řidiči, informace o době jízdy k zákazníkovi, informace o splnění předpokládané dodací doby objednávky a informace o aktuální poloze rozvážkového vozidla. Zároveň Vás Driver v případě potřeby upozorní, že se k Vám rozvážkové vozidlo po vyřízení všech objednávek vrací prázdné.
- 2.1.9. **Market** je systém umožňující objednávat gastronomický sortiment a obalové materiály.
- 2.2. V rámci Služby Vám toho však můžeme poskytnout mnohem více (např. úprava Vaší nabídky naší podporou nebo naše marketingové, grafické či programátorské práce). Vždy tedy záleží jen a pouze na Vás, jaké součásti Služby si v rámci zvoleného Tarifu vyberete. Pro informace o dalších součástech Služby neváhejte prozkoumat Ceník.
- 2.3. Veškeré součásti Služby můžete v rámci daného Tarifu objednávat telefonicky či písemně (a to i e-mailem) prostřednictvím našich kontaktních údajů. Pokud Vaši objednávku přijmeme, zašleme Vám písemně (a to i e-mailem) shrnutí Vaší objednávky včetně ceny (v případě grafických a programátorských prací půjde pouze o její odhad, neboť konečná cena bude stanovena podle skutečně odpracovaných hodin dle hodinové sazby uvedené v Ceníku) a předpokládaného termínu poskytnutí. V opačném případě platí, že jsme Vaši objednávku neakceptovali.
- 2.4. Budete-li si přát některé součásti Služby v rámci daného Tarifu změnit či zrušit nebo rovnou změnit celý Tarif, neváhejte nás kontaktovat, rádi Vám se vším pomůžeme.

### 3. PŘEDMĚT SLUŽBY

- 3.1. Předmět Služby se liší podle toho, jaké součásti Služby si v rámci zvoleného Tarifu vyberete. V každém případě však pro Vás vždy zařídíme alespoň Administraci, tedy systém pro úpravy a zobrazení parametrů Vaší nabídky a případné řízení a řešení objednávek.
- 3.2. Administrace spočívá v tom, že pokud Váš zákazník prostřednictvím E-shopu nebo Aplikace učiní objednávku produktu z Vaší nabídky, Administrace tuto objednávku zpracuje, dle zvolené platební metody zinkasuje bezhotovostní platbu platební kartou on-line přes platební bránu a konečně Vám objednávku předá k finálnímu zpracování. Administrace Vám dále umožní sledovat stav objednávek Vašich zákazníků učiněných prostřednictvím E-shopu nebo Aplikace. Přístup do Administrace Vám zařídíme a přístupové údaje Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě do 30 dnů od poskytnutí veškerých potřebných podkladů.
- 3.3. Objednávky učiněné prostřednictvím E-shopu nebo Aplikace je možné zaplatit:
  - a) bezhotovostní platbou platební kartou on-line přes platební bránu před dodáním a převzetím objednávky Vaším zákazníkem (pouze v případě zpřístupnění dle čl. 7),
  - b) bezhotovostní platbou platební kartou při převzetí objednávky ve Vaší restauraci nebo
  - c) v hotovosti při převzetí objednávky.
- 3.4. Ve vztahu k poskytování Služby nás tímto výslovně zmocňujete k tomu, abychom za Vás přijali cenu za objednávku Vašeho zákazníka učiněnou prostřednictvím E-shopu nebo Aplikace, při které je zvolena bezhotovostní platba platební kartou on-line přes platební bránu před dodáním a převzetím objednávky, kdy cena je v tomto případě Vaším zákazníkem poukázána na náš bankovní účet. Vypořádání proběhne podle pravidel upravených níže v čl. 8 těchto Podmínek.
- 3.5. Zvolíte-li si v rámci Smlouvy vytvoření E-shopu, budeme postupovat následovně. Abychom pro Vás E-shop mohli vytvořit, musíte nám dodat veškeré potřebné podklady, které si od Vás vyžádáme – jedná se zejména o název restaurace, logo, požadovanou barevnost, nabídku (jídelní a nápojový lístek) a podmínky rozvozu či donášky (zóny, počty a označení stolů apod.). Jakmile nám veškeré potřebné podklady dodáte, vytvoříme pro Vás webovou objednávací aplikaci na námi určené doméně [doveze.cz](http://doveze.cz) a/nebo [dovezie.sk](http://dovezie.sk) a/nebo [speedlo.cz](http://speedlo.cz)/[námi určený název], naplníme ji Vámi dodaným obsahem, provedeme prvotní nastavení dle Vašich požadavků (slevové akce, bonusový program apod.) a udělíme Vám přístupy do Administrace. To vše pro Vás zařídíme do 30 dnů od poskytnutí veškerých potřebných podkladů.
- 3.6. Abychom si byli jistí tím, že E-shop odpovídá Vaším požadavkům, zašleme Vám na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě přístupové údaje do testovací verze. Do 3 dnů od okamžiku, kdy nám vzhled a obsah E-shopu písemně (a to i e-mailem) schválíte, spustíme E-shop pro veřejnost. Pokud budete mít zájem, můžeme E-shop pro veřejnost spustit teprve poté, co Vás včetně Vašeho personálu po dohodě osobně zaškolíme.
- 3.7. E-shop Vám přenecháváme k dočasnému užívání na dobu trvání Smlouvy, a to pouze v režimu SaaS (Software as a Service). To znamená, že k E-shopu můžete přistupovat a jeho funkce užívat pouze v on-line prostředí. K E-shopu Vám nepředáme žádné zdrojové, strojové ani objektové kódy.

- 3.8. Zvolíte-li si v rámci Smlouvy vytvoření Aplikace, budeme postupovat následovně. Abychom pro Vás Aplikaci mohli vytvořit, musíte nám dodat veškeré potřebné podklady, které si od Vás vyžádáme – jedná se zejména o název restaurace, logo, požadovanou barevnost, nabídku (jídelní a nápojový lístek) a podmínky rozvozu či donášky (zóny, počty a označení stolů apod.). Jakmile nám veškeré potřebné podklady dodáte, vytvoříme pro Vás mobilní objednávací aplikaci pro platformu Android, naplníme ji Vámi dodaným obsahem, provedeme prvotní nastavení dle Vašich požadavků (slevové akce, bonusový program apod.), a udělíme Vám přístupy do Administrace. To vše pro Vás zařídíme do 30 dnů od poskytnutí veškerých potřebných podkladů.
- 3.9. Abychom si byli jistí tím, Aplikace odpovídá Vašim požadavkům, zašleme Vám prostřednictvím e-mailu přístupové údaje do testovací verze. Do 3 dnů od okamžiku, kdy nám vzhled a obsah Aplikace písemně (a to i e-mailem) schválíte, pustíme se do procesu publikace Aplikace v rámci obchodu s aplikacemi Google Play a zajistíme veškerou doprovodnou dokumentaci.
- 3.10. Odkaz ke stažení Aplikace prostřednictvím Google Play umístíme na Vaše oficiální internetové stránky pouze tehdy, poskytnete-li nám k tomu veškerou nezbytnou součinnost.
- 3.11. Aplikaci Vám přenecháváme k dočasnému užívání na dobu trvání Smlouvy, a to pouze v režimu SaaS (Software as a Service). To znamená, že k Aplikaci můžete přistupovat a její funkce užívat pouze v on-line prostředí. K Aplikaci Vám nepředáme žádné zdrojové, strojové ani objektové kódy.
- 3.12. Zvolíte-li si v rámci Smlouvy pronájem Pokladny, přenecháme Vám ji k dočasnému užívání na dobu trvání Smlouvy. Nájemné je stanoveno v ceníku, přičemž je součástí ceny Služby. Pokladnu Vám předáme a zprovozníme v termínu, který nebude delší než 30 dní od uzavření Smlouvy, případně potvrzení objednávky. V ostatním se na Pokladnu použijí veškerá ustanovení o Vypůjčeném hardware (zejména body 3.13. a 3.14. těchto Podmínek).
- 3.13. Některé součásti Služby (zejména speedlo board, Caller, Kitchen screen, Driver) ke svému provozu vyžadují Hardware, bez kterého takové součásti služby nelze užívat. Technické požadavky na Hardware Vám sdělíme před uzavřením Smlouvy, případně potvrzením objednávky. Hardware si, pokud není dále stanoveno jinak, musíte obstarat sami – nemusíte se však ničeho bát, neboť s jeho výběrem Vám v případě potřeby pomůžeme. Dle našeho uvážení Vám Hardware na dobu trvání Smlouvy můžeme k dočasnému užívání také bezplatně vypůjčit. Vypůjčený hardware Vám v takovém případě předáme v termínu, který nebude delší než 30 dní od uzavření Smlouvy, případně potvrzení objednávky. Při nakládání s Vypůjčeným hardware musíte dbát jednak pokynů výrobce, jednak pokynů, které Vám udělíme my sami. Za řádné užívání Vypůjčeného hardware odpovídáte výhradně Vy. V případě, že Vypůjčený hardware poškodíte, nám nahradíte škodu v plné výši.
- 3.14. V případě, že Vypůjčený hardware v důsledku běžného opotřebení či poškození vzniklého v důsledku objektivních skutečností přestane pracovat, můžeme Vám vypůjčit náhradní kus Hardware; to neplatí, pokud Vypůjčený hardware přestane pracovat v záruční době, o jejíž délce Vás při předání budeme informovat, a náš dodavatel jeho reklamaci neuzná. Pro případ neuznání reklamace Vypůjčeného hardware, jsme se dohodli, že za jeho poškození nesete odpovědnost výhradně Vy, přičemž v takovém případě nám nahradíte škodu v plné výši. Za Váš Hardware odpovídáte výhradně Vy.
- 3.15. Součásti Služby, které ke svému provozu vyžadují Hardware, si po obstarání Hardware, případně po tom, co Vám jej vypůjčíme, můžete jednoduše zprovoznit sami, a to prostřednictvím Administrace.

#### **4. SOUČINNOST**

4.1. Abychom Vám mohli Službu a/nebo její součást řádně a včas poskytnout, musíte nám kdykoliv na vyžádání a bez zbytečného odkladu poskytnout veškerou potřebnou součinnost. Zejména nám nejpozději do 3 dnů od vyžádání:

- a) poskytnete veškeré informace a dokumenty, které si za účelem poskytnutí Služby nebo její části vyžádáme; a
- b) zajistíte dostupnost, účast a aktivní spolupráci kvalifikovaných pracovníků, kteří mají dostatečné znalosti pro poskytnutí požadované součinnosti.

4.2. Pokud neposkytnete nebo nezajistíte součinnost řádně a včas podle tohoto článku, nemůžeme být s poskytováním Služby v prodlení. Veškeré termíny pro poskytování Služby se prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou jste v prodlení s poskytnutím součinnosti podle tohoto článku, a pokud takové prodlení trvá déle než 10 dní, můžeme Vám poskytování Služby dle svého uvážení pozastavit, a to až do doby řádné součinnosti.

#### **5. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

5.1. Při užívání Služby se zavazujete dodržovat následující pravidla:

- a) Službu budete užívat pouze pro stanovený účel, kterým je prodej Produktů;
- b) Službu budete užívat pouze obvyklým způsobem a vyvarujete se takového užívání, které by nás mohlo poškodit nebo ohrozit naši pověst;
- c) Službu nebudete užívat k prodeji čehokoli, co:
  - i. porušuje tyto nebo jiné podmínky, které se vztahují na užívání Služby,
  - ii. je nezákonné, zavádějící, diskriminující nebo podvodné,
  - iii. porušuje práva jiných osob, zejména práva k duševnímu vlastnictví nebo
  - iv. je pro Službu jakýmkoliv jiným způsobem nevhodné;
- d) nebudete Službu užívat k obtěžování třetích stran, zejména k zasílání nevyžádaných dat (SPAM). Při zasílání obchodního sdělení jste povinni dodržovat povinnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů;
- e) nebudete narušovat bezpečnostní opatření Služby nebo na ni podnikat jiný druh útoku, zejména do ní vkládat malware (počítačové viry, trojské koně a jiné) nebo jiný závadný obsah či kód;
- f) nebudete vyjímat či používat jakékoli části Služby (včetně databází v nich obsažených) či informací z ní získaných za účelem vložení těchto údajů do jakékoli jiné databáze („screen scraping“) nebo jiným způsobem a za jiným účelem provádět automatizované zpracování dat obsažených ve Službě, zejména pro další strojové či automatizované zpracování;
- g) nebudete podnikat pokusy o získání přístupu k jakékoli části Služby, k níž Vám nebyl udělen přístup;

- h) nebudete žádat či získávat přihlašovací a jiné údaje k uživatelským účtům dalších uživatelů a pokoušet se o přihlášení na cizí uživatelský účet, aniž byste k tomu měli oprávnění, či se pokoušet o prolomení zabezpečení jiných uživatelských účtů;
  - i) Službu nebudete přetěžovat jejím automatizovaným užíváním;
  - j) Službu nebudu užívat jakýmkoli jiným nevhodným či protiprávním postupem.
- 5.2. Pokud ve Službě narazíte na obsah, který podle Vás porušuje tyto Podmínky nebo Vaše práva (včetně práv k duševnímu vlastnictví), vyzýváme Vás k jeho nahlášení prostřednictvím e-mailu [podpora@speedlo.cz](mailto:podpora@speedlo.cz).
- 5.3. Při užívání Služby jste oprávněni zakládat uživatelské účty pro své zaměstnance a kontraktory. Tyto uživatelské účty mají vždy nižší oprávnění než Váš administrátorský účet, nicméně o konkrétním rozsahu práv, který jednotlivým uživatelským účtům udělíte, rozhodujete výhradně Vy. Osoby, které ke Službě přistupují, musíte prokazatelně seznámit s pravidly užívání Služby uvedenými v těchto Podmínkách. Vždy odpovídáte za jakékoliv porušení těchto Podmínek, které způsobí osoba, již jste Službu zpřístupnili.
- 5.4. Své přihlašovací údaje do uživatelského účtu, včetně přihlašovacích údajů do účtů Vašich zaměstnanců a kontraktorů, jste povinni uchovávat bezpečně. Současně musíte chránit veškerá zařízení používaná v souvislosti se Službou, zejména k nim nastavit bezpečné přihlašovací údaje, zabránit přístupu třetích osob a zneužívání zadaných údajů. V případě, že dojde ke zneužití Vašich přihlašovacích údajů, a to bez ohledu na to, zda zaměstnancem nebo třetí osobou, odpovídáte za jednání této osoby výhradně Vy.

## **6. TECHNICKÉ POŽADAVKY, PODPORA A ÚDRŽBA**

- 6.1. K řádnému fungování Služby je zapotřebí kvalitní internetové připojení s dostatečnou rychlostí datového přenosu. E-shop doporučujeme užívat v internetovém prohlížeči Google Chrome. V jiných internetových prohlížečích nejsme řádné fungování E-shopu schopni zaručit. Aplikace vyžaduje zařízení s operačním systémem minimálně Android 5 a vyšší.
- 6.2. Služba je poskytována „jak je“ a „jak je dostupná“, neboť je závislá na zařízeních a službách třetích stran, přičemž kvalitu ani dostupnost těchto zařízení a služeb třetích stran nemůžeme ovlivnit. Budeme samozřejmě usilovat o to, aby Služba fungovala bezchybně a pořádkem, nicméně z uvedených důvodů Vám nemůžeme zaručit kvalitu ani úroveň dostupnosti Služby, protože se občas prostě může stát, že Služba dočasně přestane fungovat nebo nebude dostupná.
- 6.3. Pro řešení problémů spojených se Službou nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím e-mailu [podpora@speedlo.cz](mailto:podpora@speedlo.cz) nebo telefonu +420 461 049 231. Podpora je pro Vás dostupná každý den od 9:00 do 22:00 hodin místního času. Nezaručujeme Vám žádné reakční doby, nicméně v pracovních dnech se Vám v případě kritických chyb budeme snažit odpovědět do 24 hodin a v případě nekritických chyb do 3 dnů od nahlášení. Při řešení chyb budeme vždy jako první odstraňovat ty nejzávažnější.
- 6.4. Službu můžeme dle vlastního uvážení odstavit z důvodu údržby nebo aktualizace. Nemusíte se ale bát, protože o plánovaných odstávkách z důvodu systémových zásahů do Služby nebo provozu serveru Vás budeme vždy s předstihem informovat přímo v Administraci.

## **7. PLATEBNÍ BRÁNA**

- 7.1. Na základě spolupráce se společností Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. BXXXVI 46 vedenou

u Městského soudu v Praze (dále také „ČSOB“) Vám v rámci E-shopu a/nebo Aplikace můžeme zpřístupnit platební bránu, prostřednictvím které lze bezhotovostně uhradit cenu za objednávku účinnou prostřednictvím E-shopu nebo Aplikace.

- 7.2. Zpřístupnění platební brány podléhá schválení ze strany ČSOB, tudíž platební brána nebude přístupná do doby, než Vás ČSOB schválí. ČSOB v rámci schvalování posoudí Vaši přijatelnost z hlediska prevence podvodů, prevence praní špinavých peněz a financování terorismu a z hlediska mezinárodních sankcí. Dále ČSOB ověří, zda se nevyskytujete v databázi vyloučených akceptantů v systémech platebních karet asociací, jejichž platební karty ČSOB umožňuje přijímat, a zda splňujete podmínky ČSOB pro poskytování této služby.
- 7.3. V případě, že si od nás vyžádáte zpřístupnění platební brány v rámci E-shopu a/nebo Aplikace, poskytnete nám veškeré údaje, které vyžaduje registrační formulář ČSOB, jenž je přílohou Smlouvy, za účelem schválení ze strany ČSOB. O výsledku schvalovacího procesu Vás budeme informovat nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy ČSOB obdrží registrační formulář obsahující Vaše údaje. Pokud Vás ČSOB neschválí, platební bránu Vám nezpřístupníme.
- 7.4. Platební brána bude přístupná po schválení ze strany ČSOB. Platební služby a platební bránu poskytuje ČSOB, tudíž se zavazuje dodržovat následující pravidla, která pro nás vyplývají ze smlouvy, kterou jsme s ČSOB uzavřeli:
  - a) zavazujete se dodržovat obchodní podmínky, které jsou v aktuálním znění dostupné na adrese: <https://www.csob.cz/portal/documents/10710/67009/op-prijimani-platebnich-karet-210423.pdf>,
  - b) zavazujete se dodržovat pravidla asociací upravující práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a obchodníků, která jsou v aktuálním znění dostupná např. na adrese <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>,
  - c) zavazujete se neprodávat Produkty nespádající pod MCC (Merchant Category Code) uvedený v registračním formuláři,
  - d) zavazujete se hlásit nám veškeré změny údajů uvedených v registračním formuláři, a to před samotnou změnou údajů a nelze-li tuto změnu ohlásit předem, poté bez zbytečného odkladu po jejím provedení.

My Vám naopak platební služby neposkytujeme.

- 7.5. Tímto berete na vědomí, že ČSOB za účelem dodržování právních předpisů, zejména zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, předáváme nezbytné informace a údaje.
- 7.6. Za zprostředkování platby prostřednictvím platební brány ČSOB náleží provize ve výši 1,5 % z ceny každé objednávky včetně DPH, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 7.7. Pokud dojde k současnému naplnění následujících podmínek, a to (i) Váš zákazník reklamuje platbu provedenou přes platební bránu, (ii) taková reklamace platby Vašeho zákazníka bude uznána jako oprávněná a (iii) v důsledku uvedeného nám vznikne povinnost vrátit Vašemu zákazníkovi peněžní částku ve výši takové reklamované platby nebo její části, tak

- a) pro případ, že mezi námi nedošlo k vypořádání takové platby podle odst. 8.6. těchto Podmínek, berete na vědomí, že Vašemu zákazníkovi vrátíme peněžní částku rovnající se oprávněně reklamované platbě, přičemž proti nám Vám nevzniká žádné právo na náhradu či jiné vyrovnání,
- b) pro případ, že mezi námi došlo k vypořádání takové platby podle odst. 8.6. těchto Podmínek, berete na vědomí, že Vašemu zákazníkovi vrátíme peněžní částku rovnající se oprávněně reklamované platbě, přičemž se současně zavazujete, že nám tuto peněžní částku rovnající se oprávněně reklamované platbě uhradíte. Za tímto účelem jsme oprávněni takovou reklamovanou platbu započíst oproti platbám, které jsme pro Vás přijali na základě bodu 3.4 těchto Podmínek nebo Vám takovou reklamovou platbu můžeme dle svého uvážení kdykoliv přefakturovat a požadovat její úhradu do 14 dnů od vystavení takové faktury.
- 7.8. Současně tímto výslovně berete na vědomí, že veškeré náklady spojené s vrácením plateb Vaším zákazníkům, tj. především, nikoliv však výhradně, poplatky za refund a/nebo chargeback platby, jejichž výše je dle zvoleného Tarifu stanovena Ceníkem, nesete výhradně Vy. Za tímto účelem jsme oprávněni takové náklady započíst oproti platbám, které jsme pro Vás přijali na základě bodu 3.4 těchto Podmínek nebo Vám takové náklady můžeme dle svého uvážení kdykoliv přefakturovat a požadovat jejich úhradu do 14 dnů od vystavení takové faktury.

## **8. CENA, PROVIZE A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 8.1. Veškeré součásti Služby podléhají dle zvoleného Tarifu cenám uvedeným v Ceníku. Cena za poskytování Služby je závazná. Nicméně vzhledem k tomu, že Službu neustále zlepšujeme a vyvíjíme nové funkcionality, máme právo Cenu za poskytování Služby jednostranně změnit poté, kdy Vás na její změnu předem upozorníme.
- 8.2. Jak už to bývá, všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Prohlašujeme, že jsme plátcem DPH v České republice. DPH Vám budeme účtovat společně s cenou a Vy se zavazujete DPH zaplatit. Ceny současně nezahrnují ani žádné další poplatky či výdaje nad rámec našich provozních nákladů, zejména cestovní výdaje, překlady nebo jakékoliv další poplatky, daně či jiné finanční povinnosti vůči orgánům veřejné moci, protože nepočítáme s tím, že by vznikla potřeba jejich úhrady. Pokud by se však situace změnila a takové výdaje vznikly, ponese je Vy.
- 8.3. Nad rámec ceny za Službu, kterou Vám poskytujeme nepřetržitě, nám náleží také provize za zprostředkování každé objednávky, kterou Vaši zákazníci učiní prostřednictvím E-shopu nebo Aplikace. Zprostředkování spočívá v tom, že Vám prostřednictvím E-shopu a Aplikace obstaráváme příležitosti k prodeji Vašich Produktů v on-line světě, přijímáme pro Vás objednávky, které Vaši zákazníci učiní prostřednictvím E-shopu nebo Aplikace, inkasujeme pro Vás kupní ceny za objednávky provedené prostřednictvím platební brány a konečně Vám takové objednávky předáváme k finálnímu zpracování.
- 8.4. Výše provize je dle zvoleného Tarifu stanovena Ceníkem v procentní výši z ceny každé objednávky učiněné prostřednictvím E-shopu nebo Aplikace včetně DPH. Také výši provize máme právo jednostranně změnit, nicméně Vás na její změnu vždy předem upozorníme.
- 8.5. Cenu za Službu a naši provizi Vám budeme účtovat měsíčně zpětně na základě vystavené faktury. Jednorázové součásti služby a součásti služby, jejichž cena se řídí hodinovou sazbou, Vám budeme fakturovat vždy v měsíci následujícím po měsíci, v němž k poskytnutí takové součásti služby došlo. Veškeré faktury jsou splatné do 14 dnů od jejich vystavení. Pro vyloučení pochybností jsme se dohodli, že Vám



faktury budeme zasílat elektronicky, a to e-mailem na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Každou fakturu si zkontrolujte do 5 dnů od jejího obdržení. V této lhůtě Nám můžete e-mailem nebo telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 1 těchto Podmínek sdělit jakékoliv požadavky na změnu či opravu.

- 8.6. Platby, které jsme pro Vás přijali na základě bodu 3.4. těchto Podmínek, jsme oprávněni započíst na úhradu ceny za Službu a naši provizi. Tyto platby Vám ponížené o cenu za Službu, naši provizi, provizi ČSOB, reklamované platby a poplatky za chargebacky a refundy vyplatíme na Vaš bankovní účet uvedený ve Smlouvě, a to nejpozději do 15. Dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž tyto platby byly provedeny.
- 8.7. Ačkoliv budeme primárně postupovat dle bodu 8.5. těchto Podmínek, může se stát, že platby, které jsme pro Vás přijali na základě bodu 3.4. těchto Podmínek, nebudou k úplnému započtení postačovat. Vždy Vám tedy nejprve vyfakturujeme cenu za Službu, naši provizi, reklamované platby a poplatky za chargebacky a refundy, poté provedeme započtení a v případě, že započtení nebude dostatečné, zbývajícím dlužnou částku uhradíte v souladu s tímto ustanovením. Při platbě faktury musíte uvést veškeré na faktuře uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol, konstantní symbol atd.). Cena za Službu je uhrazena řádně a včas, pokud je se všemi platebními identifikátory nejpozději k poslednímu dni splatnosti připsána na bankovní účet uvedený ve faktuře.
- 8.8. Ocitnete-li se s platbou jakékoliv částky na základě řádně vystavené faktury v prodlení delším než 10 dnů, zaplatíte nám smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky od počátku prodlení, a to za každý i započatý den prodlení. Současně Vám poskytování Služby můžeme dle svého uvážení pozastavit, a to až do doby úhrady dlužné částky.

## **9. OPRÁVNĚNÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

- 9.1. Vývoj Služby nás stál velké úsilí, investovali jsme do něj spoustu času a peněz, a proto jsou Služba a její prvky chráněny našimi autorskými a dalšími právy.
- 9.2. Každý E-shop, který pro Vás vytvoříme, stejně jako každá Aplikace, kterou pro Vás publikujeme, zůstává chráněna našimi autorskými a dalšími právy duševního vlastnictví. Tato práva zůstávají po celou dobu trvání Smlouvy naše, neboť Vám je žádným způsobem nepostupujeme. Abyste však Službu mohli užívat, udělujeme Vám nevýhradní oprávnění k jejímu běžnému užívání. Toto oprávnění máte po dobu trvání Smlouvy. Oprávnění není územně omezeno. Oprávnění je omezeno Vaším administrátorským uživatelským účtem a uživatelskými účty s nižšími oprávněními, které zřídíte pro své zaměstnance a kontraktory. Službu bez Našeho souhlasu nesmíte zpřístupnit žádné třetí osobě, vyjma osob uvedených výše, a za žádných okolností nesmíte zveřejňovat přihlašovací údaje k Vaším účtům. Své oprávnění nesmíte postoupit (tj. zcela převést) třetí osobě a ani nesmíte udělit pod-oprávnění. Službu dále nesmíte kopírovat, rozšiřovat nebo zveřejňovat. Ke Službě Vám nepředáme žádné zdrojové kódy, přičemž tyto zdrojové kódy se nesmíte žádným způsobem snažit získat či je jinak zjišťovat (například zpětnou analýzou nebo rekonpilací).
- 9.3. Na Službu, případně přímo na nás, můžete odkazovat na svých sociálních sítích či v propagačních materiálech. Kromě toho můžete kopírovat, rozšiřovat a zveřejňovat marketingové materiály týkající se Služby, pokud Vám je za tímto účelem poskytneme.

9.4. Pokud porušíte ustanovení 9.2. tohoto článku, zaplatíte nám smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jedno porušení. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno naše právo na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuta je splatná okamžikem, kdy povinnost porušíte.

## **10. VÁŠ OBSAH**

10.1. Služba Vám umožňuje, abyste jejím prostřednictvím sdíleli vlastní obsah (zejména název restaurace, logo, menu, fotografie produktů a jiné). Takový obsah může být chráněn Vašimi právy. Tato práva zůstávají Vaše a my Vám je žádným způsobem nebereme. Abychom ale Službu mohli poskytovat, potřebujeme od Vás oprávnění k jejich užívání.

10.2. Kdykoliv tedy ve Službě zveřejníte nebo jinak nahrajete svůj obsah, udělujete nám nevýhradní, převoditelné a dále podlicencovatelné, celosvětové a časově neomezené, bezplatné oprávnění k tomu, abychom tento obsah užívali jakýmkoliv způsobem, zejména jej rozmnožovali, distribuovali a sdělovali dalším uživatelům Služby. Dále nám povolujete, abychom tento obsah upravovali a vytvářeli z něj odvozená díla. Zjednodušeně řečeno to znamená, že pokud ve Službě budete sdílet například fotografii pizzy, dáváte nám oprávnění ji ukládat, kopírovat a sdílet s jinými uživateli Služby.

10.3. Obsah nahraný v rozporu s těmito Podmínkami můžeme odstranit nebo znepřístupnit. Pokud z důvodu porušení těchto Podmínek odstraníme nebo znepřístupníme obsah, který jste nahráli, budeme Vás o tom informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a vysvětlíme Vám případné možnosti přezkumu. Informovat Vás nebudeme pokud:

- a) tyto Podmínky porušíte závažně nebo opakovaně, nebo
- b) nám to znemožňují technická omezení nebo právní důvody (zejména naše právní povinnosti nebo odpovědnost).

10.4. Přístup k Vašemu obsahu nebo informacím ve Službě můžeme dále omezit nebo zablokovat, pokud to dle našeho uvážení bude nutné k tomu, abychom zabránili negativním právním nebo regulatorním dopadům nebo abychom je alespoň zmírnili. V případě sporu o tom, zda došlo porušení těchto Podmínek, máme vždy rozhodující slovo my.

## **11. LIMITACE ODPOVĚDNOSTI**

11.1. Službu musíte průběžně kontrolovat, přičemž případnou vadu Služby musíte vytknout prostřednictvím našich kontaktních údajů uvedených v čl. 1 těchto Podmínek nejpozději do 3 dnů od jejího zjištění společně s popisem toho, jak se vada projevuje; pokud to neučiníte, práva z vadného plnění Vám zanikají. Dále mějte paměti, že Služba je vadná pouze v případě, pokud neodpovídá tomu, na čem jsme v rámci článků 2 až 3 těchto Podmínek výslovně dohodli.

11.2. Případnou vadu Služby odstraníme ve lhůtě 30 dnů buď opravou, nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se vada neprojevuje (workaround). Někdy se také bohužel může stát, že je vada neopravitelná, za což ovšem nemůžeme. V takovém případě za vadu neneseme žádnou odpovědnost a Vy se v takovém případě vzdáváte svých práv z vadného plnění. O všem souvisejícím s Vámi vytknutými vadami Vás však vždy budeme informovat.

11.3. Pokud by Služba nebyla dostupná více než 24 hodin, dáme Vám slevu z ceny Služby ve výši poměrné části doby nedostupnosti Služby a celkové doby poskytování Služby v měsíci. Slevu Vám v takovém případě

zohledníme v následující faktuře. Kromě této slevy Vám však již žádné jiné právo z vadného plnění či odškodnění nenáleží.

- 11.4. Neodpovídáme za újmu způsobenou výpadky, poruchami ani chybami Služby, jako je například selhání softwaru, technické selhání, selhání sítí či telekomunikačních systémů, a to bez ohledu na to, zda je zapříčiníme My, Vy, jiní uživatelé nebo třetí osoby či vzniknou v důsledku výpadků elektrické energie, přerušeni nebo rušení telekomunikačních služeb, hackerských útoků či okolností vylučujících odpovědnost a událostí vyšší moci. Neodpovídáme ani za přesnost údajů o poloze Vašeho zákazníka, neboť při určování polohy spoléháme na mapové podklady společností Google Czech Republic, s.r.o. a Seznam.cz a nadace OpenStreetMap Foundation.
- 11.5. Neodpovídáme také za jakoukoliv nepřímou škodu Vám způsobenou, zejména za ušlý zisk, speciální nebo nahodilou škodu, nebo jinou škodu vzniklou jako nepřímý důsledek používání Služby, a to ani v případě, že nás na možnost vzniku takové škody dopředu upozorníte. Výslovně uvádíme, že neodpovídáme také za objednávky učiněné prostřednictvím E-shopu nebo Aplikace, které si Vaši zákazníci nevyzvednou nebo nezaplatí.
- 11.6. Neodpovídáme ani za narušení integrity, ztrátu nebo poškození dat. Data sice zálohujeme prostřednictvím třetí osoby, přičemž obnovit je lze za dobu 24 hodin od poslední zálohy, nicméně nezaručujeme úspěšnost obnovy dat ze záloh žádným způsobem nezaručujeme.
- 11.7. Za obsah vložený do Služby odpovídáte výhradně Vy. Neodpovídáme za přenos obsahu ani za jeho správné zpracování. Neneseme odpovědnost ani za zabezpečení a důvěrnost přenášeného obsahu.
- 11.8. Za porušení podmínek platební brány ČSOB hrozí sankce nejen Vám, ale též nám, jelikož jsme pro Vás platební bránu aktivovali. Tyto sankce se mohou pohybovat v rozmezí od 1 000 Kč do 10 000 Kč za jednotlivé porušení, v případě porušení pravidel karetních asociací však mohou být i vyšší. V případě, že nám taková sankce bude udělena za Vaše porušení, zavazujete se, že takovou sankci uhradíte výhradně Vy, a to do 7 dnů ode dne, kdy Vás k úhradě písemně (a to i e-mailem) vyzveme. Na tyto sankce jsme oprávněni kdykoli započíst jakékoliv naše peněžité pohledávky za Vámi, bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoliv, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, ze kterého vyplývají.
- 11.9. Vznese-li vůči Nám třetí osoba jakýkoliv nárok vyplývající z nebo související s porušením Smlouvy, těchto Podmínek, podmínek platební brány ČSOB nebo souvisejících podmínek (např. podmínek karetních asociací) z Vaší strany, povedete s touto třetí osobou mimosoudní jednání a poskytnete Nám veškerou možnou součinnost k účinné obraně v soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradíte Nám případnou škodu. Za škodu se v tomto případě považují i náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastoupení, pokuty, sankce a jakákoliv peněžité plnění, která budeme povinni uhradit třetí osobě na základě soudního či jiného pro Nás závazného rozhodnutí nebo na základě schváleného smíru.

## **12. OCHRANA DAT**

- 12.1. Během užívání Služby si vyměníme spoustu informací a mezi nimi i informace, které pro nás nebo pro Vás může být důležité chránit. Jedná se zejména o veškeré neveřejné informace, o kterých se v souvislosti se Službou Vy i my dozvíte (například obchodní tajemství, know-how, technická dokumentace, přípravné a koncepční materiály, analýzy a jejich výstupy), přičemž všechny tyto informace budeme považovat za důvěrné. O všech důvěrných informacích jste Vy i my povinni zachovávat mlčenlivost, nikde je nešířit a

chránit je před zneužitím. Ve výsledku to znamená, že veškeré důvěrné informace může te Vy i my užívat pouze v souladu se Smlouvou a výhradně v souvislosti se Službou. V žádném případě nesmíte Vy ani my bez předchozího písemného souhlasu druhého sdělovat důvěrné informace jakýmkoliv třetím stranám (s výjimkou svých zaměstnanců a poradců).

12.2. Při užívání Služby bude docházet ke zpracování Vašich osobních údajů a osobních údajů Vašich zákazníků. Abychom však tyto Podmínky zbytečně neprodlužovali, sepsali jsme veškeré informace o tomto zpracování do zvláštních dokumentů. Podmínky zpracování Vašich osobních údajů naleznete na adrese <https://speedlo.cz/zpracovani-osobnich-udaju>. Zpracování osobních údajů Vašich zákazníků se poté řídí samostatným zpracovatelským dodatkem, který je přílohou Smlouvy.

### **13. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

13.1. Smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou.

13.2. Smlouvu nebo její část můžete Vy i my vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

13.3. My dále můžeme Smlouvu nebo její část vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu a bez výpovědní doby. Nemusíte se nicméně bát, k tomuto přistoupíme pouze v odůvodněných případech, zejména nikoliv však výhradně, v případě, že se rozhodneme Službu dále neposkytovat nebo pokud zjistíme, případně budeme mít závažné podezření, že jakýmkoliv způsobem porušujete Smlouvu, tyto Podmínky, podmínky platební brány ČSOB nebo jiné právní předpisy vztahující se ke Službě (např. AML zákon).

13.4. My můžeme od Smlouvy také odstoupit, a to pokud

- a) budete v prodlení s úhradou jakékoliv částky po dobu delší než 14 dní;
- b) Porušíte kterékoliv ustanovení článku 9;
- c) vstoupíte do likvidace, je u Vás zavedena nucená správa, probíhá insolvenční řízení nebo byl zamítnut Váš návrh na jeho zahájení nebo u Vás byl zahájen výkon rozhodnutí či exekuce.

13.5. Ukončení Smlouvy nemá vliv na Vaši povinnost zaplatit veškeré dlužné částky, které vznikly za dobu trvání Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy Vám také nebudeme vracet cenu za Službu ani její část, a to bez ohledu na to kdy k ukončení Smlouvy dojde. V případě ukončení Smlouvy v situaci, kdy platby, které jsme pro Vás přijali na základě bodu 3.4. těchto Podmínek, ještě nebyly připsány na Váš účet, Vám tyto platby po započtení našich pohledávek vyplatíme na Váš bankovní účet uvedený ve Smlouvě do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž tyto platby byly provedeny. Toto však neplatí v případě, kdy budeme mít závažné podezření, že v průběhu užívání Služby došlo k porušení Smlouvy, těchto Podmínek, podmínek platební brány ČSOB nebo jiných právních předpisů vztahujících se ke Službě. V případě takového podezření jsme oprávněni výplatu pozdržet až do doby, než bude situace vyřešena.

13.6. V případě ukončení Smlouvy či zrušení části Služby, v jejímž rámci jsme Vám k dočasnému užívání vypůjčili Hardware, nám tento Vypůjčený hardware vrátíte do 10 dnů zasláním na adresu speedlo s.r.o., Hlaváčova 207, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice. Náklady na vrácení Vypůjčeného hardware nesete výhradně Vy. Pokud nám Vypůjčený hardware do 10 dnů od ukončení Smlouvy či zrušení části Služby, ke které se Vypůjčený hardware vztahoval, nevrátíte, zaplatíte nám smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý

den, po který budete s vrácením v prodlení. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno naše právo na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuta je splatná okamžikem, kdy povinnost porušíte.

#### **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1. Podmínky jsme se snažili napsat tak, aby co nejvíce reflektovaly realitu. Doufáme, že je nebude nutné nikdy měnit, nicméně pokud by k nutnosti změny v budoucnu došlo, upozorňujeme Vás, že máme právo je jednostranně změnit. Jakoukoliv změnu Vám včas oznámíme prostřednictvím Administrace nebo zasláním e-mailu na Vaši adresu a dáme Vám alespoň 14 dnů na rozmyšlenou. Pokud se v uvedené lhůtě ke změně Podmínek nevyjádříte, tak změněné podmínky přijímáte jejím uplynutím. Pokud v uvedené lhůtě změněné podmínky odmítnete, bude se náš vztah nadále řídit původními Podmínkami, ledaže bychom se rozhodli, že Vám Smlouvu ke dni účinnosti změněných podmínek vypovíme.
- 14.2. Náš právní vztah se řídí právním řádem České republiky a spory z tohoto vztahu budou řešeny soudy České republiky věcně a místně příslušnými dle našeho sídla.
- 14.3. Pokud by se kterákoli část těchto Podmínek stala nevymahatelnou, zůstávají ostatní části plně v platnosti a nepozbývají účinnosti. Pokud neuplatníme práva z kterékoli části těchto Podmínek, nebude to považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi.
- 14.4. Bez našeho svolení nesmíte postoupit žádné ze svých práv ani závazků vyplývajících z těchto Podmínek na jinou osobu.
- 14.5. Spolupráce s Vámi je pro nás čest, proto bychom o ní rádi informovali naše současné ale i potenciální zákazníky. Za tímto účelem nám udělujete souhlas s umístěním Vaší obchodní firmy, loga, ochranné známky či jakékoliv jiného obchodní označení na naše webové stránky do sekce reference a jejich užíváním jako reference v našich obchodních nabídkách. Pokud byste si výše uvedený souhlas z jakéhokoliv důvodu rozmysleli, stačí se na nás obrátit a z našich referencí Vás bez dalšího odstraníme.

Tyto Podmínky jsou účinné od 12. 11. 2021.